

Geschäftsbedingungen der LD Seating s.r.o.

Diese Geschäftsbedingungen sind gültig und wirksam seit: 21.02.2024.

1. Einleitende Bestimmungen

1.1. Diese Geschäftsbedingungen sind die Geschäftsbedingungen der Gesellschaft **LD Seating s.r.o.**, Firmen-ID-Nr.: 29361729, mit Sitz in Dřevařská 2461/19a, 680 01 Boskovice, Tschechische Republik, eingetragen in dem vom Bezirksgericht in Brünn unter dem Az. C 75322 geführten Handelsregister (im Folgenden als „**Verkäufer**“ bezeichnet). Der Verkäufer ist erreichbar unter:

- a) E-Mail Adresse info@ldseating.com,
- b) Telefonnummer +420 516 454 460, oder
- c) Lieferadresse Dřevařská 2461/19a, 680 01 Boskovice, Tschechische Republik

Einzelheiten zu den Showrooms und anderen Betriebsstätten des Verkäufers finden Sie unter <https://ldseating.com/cs/kontakt>.

1.2. Die Geschäftsbedingungen sind ein untrennbarer Bestandteil des zwischen dem Verkäufer und dem Käufer geschlossenen Vertrages. Der Käufer kann ein Verbraucher sein, d.h. eine natürliche Person, die außerhalb ihrer gewerblichen Tätigkeit oder außerhalb ihrer selbständigen Berufsausübung einen Vertrag mit dem Verkäufer abschließt (im Folgenden als „**Kaufender Verbraucher**“ bezeichnet) oder ein Unternehmer (im Folgenden als „**Kaufender Unternehmer**“ bezeichnet) (im Folgenden gemeinsam als „**Käufer**“ bezeichnet).

1.3. Wenn sich ein Teil dieser Geschäftsbedingungen nur auf einen Kaufenden Verbraucher oder auf einen Kaufenden Unternehmer bezieht, werden diese Teile in der Einleitung des jeweiligen Absatzes oder Artikels als VERBRAUCHER oder UNTERNEHMER bezeichnet. Wenn ein bestimmter Absatz oder Artikel nicht so bezeichnet ist, gilt er allgemein für Käufer.

2. Abschluss des Vertrages

2.1. Der Verkäufer kann die verfügbaren Waren u. a. auf der Website www.ldseating.com oder in Katalogen oder anderen Drucksachen (im Folgenden als „**Unterlagen**“ bezeichnet) präsentieren. Die Unterlagen dienen nur zu Präsentationszwecken und sind kein Vorschlag zum Abschluss eines Vertrags mit dem Käufer.

2.2. Der Käufer kann eine Bestellung (im Folgenden als „**Bestellung**“ bezeichnet) auf folgende Weise erteilen:

- a) persönlich in einem der Showrooms des Verkäufers;
- b) per E-Mail gesandt an die E-Mail-Adresse info@ldseating.com oder an die E-Mail-Adresse des jeweiligen Vertreters des Verkäufers, mit dem der Käufer kommuniziert.

2.3. Die Bestellung sollte immer eine Spezifikation der angefragten Waren enthalten, d.h. insbesondere Typ und Menge der Waren, bzw. besondere Anforderungen an die Waren oder die

damit verbundenen Dienstleistungen (z.B. Lieferung oder Montage) sowie die Identifikations- und Kontaktdaten des Käufers (insbesondere seine E-Mail-Adresse).

- 2.4. Falls die Bestellung in einem der Punkte nach Ansicht des Verkäufers unbestimmt ist, (z.B. unklare Bezeichnung der Ware oder ihrer Menge, unzureichende Identifizierung der Transport- oder sonstigen Dienstleistungen oder der Zahlungsbedingungen) oder kompliziert ist, behält sich der Verkäufer das Recht vor, den Käufer aufzufordern, die erforderlichen Daten zu vervollständigen; erst nach Vervollständigung der erforderlichen Daten gilt die Anfrage als Bestellung im Sinne dieser Geschäftsbedingungen.
- 2.5. Die Bestellung gilt als Angebot zum Abschluss eines Vertrages.
- 2.6. Der Käufer ist verpflichtet, die angegebenen Daten vor dem Absenden der Bestellung zu überprüfen. Bis der Verkäufer dem Käufer eine Bestätigung schickt, ist der Käufer berechtigt, die Bestellung zu ändern, zu stornieren oder zu modifizieren.
- 2.7. Auf der Grundlage der Bestellung des Käufers kann der Verkäufer eine Bestellbestätigung (im Folgenden als „**Bestätigung**“ bezeichnet“) in der Folgendes zusammengefasst ist:
 - a) die Spezifikation der durch die Bestellung angefragten Waren;
 - b) den vereinbarten Preis der Waren (einschließlich Mehrwertsteuer, wenn es sich um einen Verbraucher handelt);
 - c) das vereinbarte Datum, die Art, den Ort und den Preis der Lieferung der Waren;
 - d) ob eine zusätzliche Dienstleistung (z. B. Zusammenbau) enthalten ist;
 - e) die aktuelle Fassung der Geschäftsbedingungen.
- 2.8. Der Verkäufer versendet die Bestätigung an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse des Käufers.
- 2.9. **UNTERNEHMER:** Wenn der Käufer ein Unternehmer ist, kommt zwischen den Parteien mit dem Versand der Bestätigung ein Kaufvertrag zustande.
- 2.10. **VERBRAUCHER:** Wenn der Käufer ein Verbraucher ist, kommt zwischen den Parteien ein Kaufvertrag zustande, sobald der Käufer zu erkennen gibt, dass er mit dem Abschluss des Vertrages gemäß der Bestätigung einverstanden ist.
- 2.11. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Bestätigung nicht zu versenden und somit den Vertrag mit dem Käufer gemäß der Bestellung nicht abzuschließen.
- 2.12. Der Kaufvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer kann auch persönlich abgeschlossen werden. In diesem Fall finden die vorstehenden Bestimmungen entsprechend Anwendung und die Parteien bestätigen den Vertragsschluss durch ihre handschriftlichen Unterschriften.
- 2.13. Der Kaufvertrag wird beim Verkäufer aufbewahrt und der Verkäufer kann ihn dem Käufer auf Anfrage zusenden.

3. Zahlungsbedingungen

- 3.1. Die Zahlungsbedingungen können von den Parteien im Kaufvertrag in der oben beschriebenen Weise individuell vereinbart werden.
- 3.2. In Ermangelung einer anderen besonderen Vereinbarung zwischen den Parteien ist der Käufer verpflichtet, 100 % des Kaufpreises im Voraus als Anzahlung auf der Grundlage einer Anzahlungsrechnung zu zahlen.
- 3.3. Die Rechnungen sind immer innerhalb von 14 Kalendertagen fällig.
- 3.4. Der Preis der Waren wird immer mit der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt.
- 3.5. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, mit der Produktion der Ware, der Lieferung der Ware und der Erfüllung des Kaufvertrags zu beginnen, bevor der Betrag der Anzahlungsrechnung vollständig bezahlt ist.
- 3.6. Für den Fall, dass der Betrag laut Anzahlungs- und Endrechnung nicht in der Höhe und innerhalb der Fälligkeit laut Rechnung bezahlt wird, ist der Verkäufer berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten.
- 3.7. Der Kaufpreis oder ein Teil davon gilt als bezahlt, wenn der entsprechende Betrag dem auf der Rechnung angegebenen Konto des Verkäufers gutgeschrieben wird.

4. Lieferung von Waren

- 4.1. Das Eigentumsrecht an der Ware geht mit der Übernahme der Ware oder der vollständigen Bezahlung des Kaufpreises auf den Käufer über, je nachdem, was später eintritt.
- 4.2. Die Schadensgefahr an der Ware geht mit der Übernahme der Ware oder dem Datum, an dem die Ware hätte übernommen werden müssen, auf den Käufer über. Falls der Käufer für den Transport selbst sorgt, geht die Schadensgefahr an der Ware mit der Übergabe an den gewählten Frachtführer auf den Kaufenden Verbraucher über.
- 4.3. Die Ware wird vom Verkäufer innerhalb der in der Bestätigung angegebenen Zeit und auf die dort angegebene Weise geliefert, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben.
- 4.4. Vereinbaren die Parteien im Kaufvertrag, dass der Verkäufer nicht für den Transport der Ware sorgt, ist der Lieferort der Sitz des Verkäufers in Dřevařská 2461/19a, 680 01 Boskovice, Tschechische Republik.
- 4.5. Falls der Käufer die Ware nicht am vorgesehenen Abholtag übernimmt, wird die Ware vom Verkäufer eingelagert und der Käufer wird über den nächstmöglichen Abholtag informiert. Sämtliche Kosten für die Lagerung der Ware und für eine eventuelle Ersatzlieferung gehen zu Lasten des Käufers.
- 4.6. Sollten Umstände eintreten, die zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags nicht vorhersehbar waren und die den Verkäufer an der Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Käufer hindern, ist der Verkäufer berechtigt, die Erfüllungsfrist um den Zeitraum zu verlängern, in dem dieses Hindernis andauerte, und gegebenenfalls auch

um die Zeit, die zur Wiederherstellung seiner normalen Betriebstätigkeit erforderlich ist. Als Umstände, die eine Haftung nach diesem Absatz ausschließen, sind Ereignisse, die der Verkäufer bei Anwendung der ihm zumutbaren Sorgfalt nicht vorhersehen und nicht verhindern konnte und kann, wie Krieg, Aufruhr, Unruhen, Streiks sowie monetäre, kommerzielle, politische oder andere behördliche Maßnahmen, Verzögerungen bei der Lieferung von Materialien und Bauteilen, die nicht vom Verkäufer verursacht wurden, Naturereignisse (Brand, Hochwasser, Erdbeben usw.) und ähnliche Ereignisse höherer Gewalt.) und ähnliche Ereignisse höherer Gewalt, die den normalen Betrieb des Unternehmens und die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen des Verkäufers stören. Der Verkäufer ist verpflichtet, den Käufer unverzüglich über den Eintritt des die Haftung ausschließenden Umstandes oder Ereignisses zu unterrichten und ihn über die zu erwartende Verzögerung der Warenlieferung zu informieren.

- 4.7. Treten haftungsausschließende Umstände ein, bei denen unter Berücksichtigung aller Umstände zu erwarten ist, dass sie die Lieferung der Ware um mehr als 30 Tage verzögern, sind beide Parteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
- 4.8. Der Verkäufer liefert dem Käufer die Ware entsprechend ihrer Art und Beschaffenheit so verpackt, dass sie bei üblicher Handhabung vor Beschädigung geschützt ist. Einige Waren können in insgesamt nicht montiertem Zustand verpackt sein; in diesem Fall enthält die Verpackung eine Gebrauchsanweisung, in der die Vorgehensweise für den Zusammenbau der Ware (Montage) beschrieben ist.
- 4.9. Die Dienstleistung zum Zusammenbau der Ware ist nicht automatisch im Kaufpreis enthalten, es sei denn, die Parteien haben dies im Kaufvertrag vereinbart. Wenn der Käufer an der Dienstleistung zum Zusammenbau der Ware interessiert ist, obwohl sie nicht im Kaufpreis enthalten ist, kann diese Dienstleistung von den Parteien zusätzlich vereinbart werden. Die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen finden auf diese Dienstleistung entsprechend Anwendung.
- 4.10. **VERBRAUCHER:** Der Kaufende Verbraucher ist verpflichtet, die Ware so bald wie möglich nach ihrer Lieferung zu kontrollieren, insbesondere die Unversehrtheit der Verpackungen und die erforderliche Funktionalität der Ware.
- 4.11. **UNTERNEHMER:** Der Kaufende Unternehmer ist verpflichtet, die Ware unverzüglich nach ihrer Lieferung, spätestens innerhalb von 2 Kalendertagen nach Übernahme, zu kontrollieren, insbesondere die Unversehrtheit der Verpackungen und die erforderliche Funktionalität der Ware. Der Kaufende Unternehmer hat die gelieferte Ware mit größtmöglicher Sorgfalt auf Qualität und Quantität zu kontrollieren, um Beschädigungen oder Verlust der Ware zu vermeiden. Falls der Kaufende Unternehmer es versäumt, dem Verkäufer die Unregelmäßigkeiten innerhalb der oben genannten Frist mitzuteilen, kann der Kaufende Unternehmer die Rechte aus der mangelhaften Leistung in Bezug auf Mängel verlieren, die im Rahmen des Verfahrens gemäß diesem Absatz hätten entdeckt werden können.

5. Haftung für Mängel an Waren, Reklamationen

- 5.1. Der Verkäufer haftet dem Käufer dafür, dass die Ware bei der Übernahme frei von Mängeln ist und zum Zeitpunkt der Übernahme die vereinbarten Eigenschaften aufweist. Sind die

Eigenschaften der Ware nicht vereinbart, so wird die Ware die in ihrer Beschreibung angegebenen oder die für diese Ware allgemein zu erwartenden Eigenschaften in der entsprechenden Menge, Anzahl oder dem entsprechenden Gewicht und in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften aufweisen.

- 5.2. **VERBRAUCHER:** Der Kaufende Verbraucher ist berechtigt, das Recht aus Warenmängeln innerhalb von 24 Monaten nach Übernahme der Ware in Übereinstimmung mit dem Gesetz geltend zu machen. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten nach Übernahme der Ware, wird davon ausgegangen, dass die Ware bei Übernahme mangelhaft war.
- 5.3. **UNTERNEHMER:** Der Kaufende Unternehmer ist berechtigt, das Recht aus Warenmängeln in Übereinstimmung mit dem Gesetz geltend zu machen, und zwar innerhalb von 12 Monaten nach Übernahme der Ware.
- 5.4. Für einige Waren oder Teile davon gibt der Verkäufer dem Käufer eine zusätzliche Qualitätsgarantie, die über seine gesetzlichen Verpflichtungen hinausgeht. In diesem Fall wird die Gewährleistungsfrist immer in den Informationen über die Waren auf der Website oder in den Unterlagen angegeben, einschließlich etwaiger zusätzlicher Bedingungen für die Qualitätsgarantie. Falls keine zusätzlichen Bedingungen angegeben sind, kann der Käufer die gleichen Rechte wie im Falle der Mängelhaftung für die Ware nach Gesetz gemäß diesem Absatz geltend machen.
- 5.5. Wenn der Verkäufer eine Qualitätsgarantie gewährt, gilt diese in vollem Umfang nur unter der Voraussetzung, dass die Ware nicht länger als 8 Stunden pro Tag benutzt wird. Andernfalls wird jede Qualitätsgarantie auf 2 Jahre verkürzt.
- 5.6. Die Rechte aus mangelhafter Leistung beziehen sich nicht auf:
 - a) Verschleiß und Abnutzung, die durch den normalen Gebrauch der Waren, unsachgemäße Behandlung, infolge der Witterungsverhältnisse oder vorsätzliche Beschädigung verursacht wurden;
 - b) Mängel, die dem Käufer zur Kenntnis gebracht wurden;
 - c) Mängel, die durch unsachgemäße Montage oder unsachgemäße Handhabung verursacht wurden;
 - d) Schäden an Rollen, Gleitern, Böden oder Bodenbelägen, die durch unsachgemäße Wahl der verfügbaren Optionen verursacht wurden (z. B. Verwendung harter Rollen auf harten Oberflächen);
 - e) Unterschiede in den Farbnuancen von Stoffen, die aus verschiedenen Produktionschargen des Stoffherstellers stammen;
 - f) Schäden, die durch Umwelteinflüsse verursacht wurden (z.B. hohe Luftfeuchtigkeit);
 - g) betriebsbedingte Abnutzung von Rollen, Bezugsmaterialien oder Zubehör;

- h) Beschädigung der Oberfläche von Holzteilen durch den Kontakt mit einem anderen Gegenstand;
 - i) mit Leder gepolsterte bzw. bezogene Waren, bei denen die natürlichen Eigenschaften des Materials reklamiert werden (z. B. Verformungen durch unterschiedliche Nachgiebigkeit, Unterschiede in Textur und Farbton) sowie Narben oder Insektenstiche;
 - j) Verfärbung der Polsterung durch die Migration von Farbe aus der Kleidung in den Polsterstoff;
 - k) vom Kunden gelieferte Komponenten (z. B. kundeneigene Polsterstoffe oder Leder); oder
 - l) Nichtbeachtung der Tragfähigkeit des Stuhls oder anderer Waren.
- 5.7. Im Falle einer Reklamation ist der Käufer verpflichtet, gemäß der Reklamationsordnung vorzugehen, das hier verfügbar ist.
- 5.8. **VERBRAUCHER:** Wenn der Käufer ein Verbraucher ist, muss seine Reklamation innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Einreichung der Reklamation (einschließlich der Behebung des Mangels).
- 5.9. Verlangt der Käufer vom Standard abweichende individuelle Anpassungen (z.B. andere Gestelle, Armlehnen, Polsterung mit Spezialstoff usw.), so unterliegt die Ware stets nur der gesetzlichen Gewährleistung gemäß den Ziffern 5.2 und 5.3.
- 5.10. Der Verkäufer garantiert die Reparatur oder Neuanfertigung eines fehlerhaften Produkts auch noch 10 Jahre nach Einstellung der Produktion dieses Produkts.

6. Rücktritt vom Vertrag

VERBRAUCHER: DER TEXT DIESES GESAMTEN ABSCHNITTS FINDET NUR AUF DEN KÄUFER ANWENDUNG, DER EIN VERBRAUCHER IST.

- 6.1. Wurde der Kaufvertrag im Distanzverfahren oder außerhalb der Geschäftsräume des Verkäufers geschlossen, hat der Kaufende Verbraucher das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kaufende Verbraucher oder die von ihm benannte Person die Ware übernommen hat, vom Vertrag zurückzutreten. Besteht die Bestellung aus mehreren Teilen, so beginnt die Frist mit der Übernahme des letzten Teils zu laufen.
- 6.2. Der Kaufende Verbraucher kann vom Vertrag zurücktreten, indem er das Formular ausfüllt und an reklamace@ldseating.com schickt.
- 6.3. Der Kaufende Verbraucher ist verpflichtet, die Ware innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Rücktritts vom Vertrag an den Verkäufer zurückzusenden.
- 6.4. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag zahlt der Verkäufer dem Kaufenden Verbraucher alle Zahlungen, die er aufgrund des Vertrags vom Käufer erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten, auf die gleiche Weise und spätestens binnen 14 Tagen zurück. Der Verkäufer ist jedoch nicht verpflichtet, die Geldmittel zurückzugeben, bevor er die Waren erhalten hat oder bevor der Käufer nachweist, dass er die Waren versandt hat.

- 6.5. Im Falle, dass der Kaufende Verbraucher eine andere als die billigste Versandart gewählt hat, so erstattet der Verkäufer dem Kaufenden Verbraucher die Kosten für die Lieferung der Waren in der Höhe, die der billigsten angebotenen Versandart der Ware entspricht. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag trägt der Kaufende Verbraucher die mit der Rücksendung der Waren verbundenen direkten Kosten.
- 6.6. Der Kaufende Verbraucher haftet gegenüber dem Verkäufer nur für die Wertminderung der Waren, die auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der anders ist als der, der erforderlich ist, um sich mit der Beschaffenheit, den Eigenschaften und der Funktion der Waren vertraut zu machen.
- 6.7. Der Kaufende Verbraucher kann nicht von folgenden Verträgen zurücktreten:
- a) vom Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, wenn diese vollständig erbracht worden sind;
 - b) vom Vertrag über die Lieferung von Waren, die nach den Wünschen des Käufers angefertigt oder auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind; oder
 - c) vom Vertrag über die dringenden Reparatur- oder Wartungsarbeiten, die auf ausdrücklichen Wunsch des Käufers an einem von ihm bestimmten Ort durchgeführt werden sollen.

7. Schlussbestimmungen

- 7.1. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Geschäftsbedingungen zu ändern.
- 7.2. Der konkrete Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer unterliegt immer den Geschäftsbedingungen, die am Tag der Absendung der Bestellung gültig und wirksam sind.
- 7.3. Im Falle jeglicher Probleme kann der Käufer den Verkäufer per E-Mail unter info@ldseating.com oder telefonisch unter +420 516 454 460 kontaktieren.
- 7.4. **VERBRAUCHER:** Der Kaufende Verbraucher kann sich auch an eine Stelle für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten wenden, und zwar an das Tschechische Handelsinspektion, Zentralinspektorat – Abteilung ADR, Štěpánská 44, 110 00 Prag 1, www.adr.coi.cz, oder die Online-Streitbeilegungsplattform unter <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/nutzen>. Es besteht auch die Möglichkeit, die europäische Online-Streitbeilegungsplattform unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> zu nutzen.